



## Report del Comitato d'Indirizzo del corso di studi in Economia e Management del 17 gennaio 2023

Il giorno 17 gennaio 2023, a seguito di regolare invito trasmesso via mail, si è tenuto in modalità telematica l'incontro del Comitato d'Indirizzo del corso di studi di Economia e Management con il seguente ordine del giorno:

- Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti
- Risultati Report questionari sottoposti al Comitato di Indirizzo
- Indagine sui Laureandi 2022
- Indagine sui laureati Luiss e il lavoro 2022
- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti) - I semestre a.a. 22/23
- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consiglio Corso di Studio) - I semestre a.a. 22/23
- Report Tutor aziendali
- Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi 2021
- Varie ed eventuali

Presenti:

<b>Nominativo</b>	<b>Qualifica</b>
Matteo De Angelis	Direttore del Corso di Studi
Gianluigi Degli Esposti Zeboli	Dottore Commercialista
Laura Micciché	
Fabio Picone	
Rosalinda Pirri	Brand Manager – Nutella - Ferrero
Caterina Pistocchi	Associate – Gianni Origoni Grippo Cappelli & partners
Aldo Santalco	
Piermario Tedeschi	
Ivana Piu	Program Manager del Corso di Studi

**Luiss**  
Libera Università Internazionale  
degli Studi Sociali Guido Carli

Viale Romania 32, 00197 Roma  
T +39 06 85 22 53 10  
impresaemangement@luiss.it

[www.luiss.it](http://www.luiss.it)



Prende la parola il Direttore del Corso di Studi, Prof. Matteo De Angelis, che ringrazia i presenti per il prezioso supporto fornito anche in passato, e da il benvenuto ai nuovi membri del Comitato d'Indirizzo. Il Direttore ricorda che il corso di Economia e Management registra oltre 2.500 studenti, divisi nei tre anni di corso e nei cinque o sei canali di appartenenza. Il corso di studi sta registrando risultati molto positivi, così come l'intero Ateneo.

### **Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti**

Gli studenti si ritengono soddisfatti delle nuove modalità didattiche sebbene, in fase iniziale, ci siano state delle criticità ormai superate. Infatti, anche gli studenti hanno riconosciuto i benefici di questo nuovo modello didattico per la costruzione del loro profilo professionale. Tale parere positivo è rinvenibile nei questionari di valutazione sottoposti agli studenti.

Prende la parola il dott. Degli Esposti Zeboli che analizzando i dati constata che si sia conseguito il livello di soddisfazione pre-covid. Il Direttore si ritiene soddisfatto ma reputa che ci siano ulteriori aree di miglioramento. Le valutazioni delle performance dei docenti, prodotte dagli studenti, sono presidiate e si cerca di arginare sin da subito eventuali criticità, anche di piccola entità, direttamente imputabili al docente.

Il dott. Santalco ha notato che, rispetto agli altri corsi, Economia e Management ha delle elevate valutazioni con un tasso di fidelizzazione molto elevato. Il Direttore ritiene che l'elevato tasso di fidelizzazione sia dovuto all'ampia scelta dei corsi magistrali che gli studenti possono intraprendere al termine del ciclo di studi.

La dott.ssa Pirri racconta l'esperienza di una studentessa triennale, che attualmente svolgendo un tirocinio presso l'azienda in cui lavora, la quale lamenta l'eccessiva numerosità di lavori di gruppo e progetti in itinere. A tal proposito, suggerisce un passaggio più fluido dosando le attività al fine di non sovraccaricare gli studenti. Il Prof. De Angelis, tuttavia, ritiene che anche questa criticità sia ormai superata. Gli studenti sono ormai abituati a tali progetti e si possono manifestare dei problemi organizzativi solo nei primi mesi, a regime non si riscontrano lamentele.

### **Risultati Report questionari sottoposti al Comitato di Indirizzo**

Sulla base di quanto emerso dai meeting e dei questionari somministrati è stata svolta un'analisi volta ad individuare i punti di attenzione del CdS nonché le linee di azione e proposte in vista dei prossimi anni accademici.

Di seguito una sintesi di quanto emerso.

	<p>Difficoltà per il laureato di individuare gli sbocchi professionali attesi e trovare una collocazione nel mondo del lavoro</p>	<p>Grazie al nuovo modello di apprendimento implementato, le skill che i ragazzi potranno acquisire sono fondamentali per il mercato del lavoro. Il programma è molto interessante e non denota punti di debolezza.</p>
<p><b>Economia e Management</b></p>	<p>Difficoltà per il laureato di individuare la prosecuzione a livello magistrale</p>	<p>L'Ateneo sta cercando di orientare gli studenti verso una scelta consapevole del corso di studi magistrale, cercando di guidarli verso un corso di studi in linea con le proprie capacità</p>



Lo studente triennale è concentrato soprattutto sulla preparazione dell'esame e si lascia coinvolgere poco in attività che hanno il fine di metterlo in contatto con il mondo del lavoro

Viene proposto di organizzare degli Open Day nelle aziende che possano stimolare gli studenti. Il racconto delle esperienze personali e professionali di Alumni Luiss può essere molto utile per fare una scelta consapevole per il proprio futuro.

Difficoltà a adottare metodologie didattiche innovative su grandi numeri di studenti

La didattica ibrida prevista per l'a.a. 22-23 ha agevolato l'applicazione delle nuove metodologie didattiche innovative e il contatto tra docente e studenti.

Dall'analisi dei risultati del questionario somministrato ai componenti del Comitato a valle dell'ultimo incontro è emerso inoltre che:

- Emergono con chiarezza gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del Corso di Laurea
- Le conoscenze, le abilità e le competenze attese per i laureati sono descritte in modo chiaro e completo
- Gli obiettivi formativi delle varie aree disciplinari e trasversali sono chiari e coerenti sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali attesi.

Il Comitato di Indirizzo attesta la coerenza tra le figure professionali ed i risultati di apprendimento attesi.

### **Indagine sui Laureandi 2022**

Prende la parola il prof. De Angelis per illustrare i risultati dell'indagine sui Laureandi 2022, già condivisa con i componenti del Comitato. Il Direttore ricorda che i dati ricevuti riguardano l'intero Dipartimento e si dimostra soddisfatto del punteggio conseguito. Dichiara, inoltre, che la soddisfazione complessiva dei laureandi del corso di studi di Economia e Management è stata confermata come area di miglioramento all'interno della SMA anche per il 2022. Infatti, la situazione pandemica non ha consentito l'incremento dell'indicatore e sarà necessario lavorare affinché si possa rinvenire un concreto miglioramento. Il Direttore ricorda che l'Ateneo ha ulteriormente rafforzato le attività di orientamento in ingresso grazie al coinvolgimento dei Direttori del Corso di Studio in ciascuna giornata dedicata. Si è deciso, inoltre, di coinvolgere anche i membri del Comitato di Indirizzo come guest speaker in alcune lezioni nell'ambito delle Summer School. Ora che la pandemia volge auspicabilmente al termine, si è certi che il valore di tale indicatore sarà in linea con gli obiettivi prefissati.

### **Indagine sui laureati Luiss e il lavoro 2022**

Il Direttore si ritiene soddisfatto dei risultati ottenuti, segnalando a livello di Dipartimento, un tasso di occupazione molto buono, in ripresa rispetto all'anno precedente. Il Direttore segnala che l'employability dei laureati potrebbe incrementare grazie alla didattica innovativa e le applicazioni pratiche proposte durante le lezioni già nel percorso di studi triennale.

### **Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti) - I semestre a.a. 22/23**

Il Prof. De Angelis ha riscontrato l'omogeneità di contenuti e modalità di verifica dell'apprendimento tra gli insegnamenti nei vari canali. Si tratta di un risultato molto importante e frutto della collaborazione tra

più attori coinvolti: Direttore, Teaching Area Leader, docenti e Program Manager. In passato non vi era un allineamento pressoché totale su tutti gli insegnamenti e tra canali differenti. Anche la visita ANVUR del 2021 ha certamente contribuito a farsi che ci fosse un maggior presidio sul contenuto di ciascun syllabus. Questo atteggiamento del passato da parte degli studenti è stato confermato anche dal dott. Santalco che, da laureato Luiss, afferma che tanti studenti effettuavano degli scambi tra canali in base alla difficoltà degli esami. Anche la dott.ssa Pirri ritiene che in passato si poteva addirittura ritenere che due laureati provenienti da canali differenti avessero conseguito il titolo di un'Università diversa in virtù delle esperienze di apprendimento e formazione non omogenee.

Il Direttore comunica che le uniche criticità riscontrate sono rinvenibili nella richiesta di formazione su piattaforme collaterali utilizzate negli insegnamenti, come ad esempio su R per Statistica. Nel corso di Finanza Aziendale, in tutti i canali, sono stati inseriti dei project work ma non sono state ben definite le modalità di valutazione e presentazione del progetto. Il Direttore ritiene questa criticità arginabile: si tratta infatti del primo anno in cui in tale insegnamento è prevista una forma di didattica innovativa di questo tipo. Nei prossimi anni ci sarà senz'altro una maggiore coordinazione e comunicazione dell'attività.

Gli studenti hanno, infine, richiesto di frequentare le lezioni a distanza se positivi al COVID-19. Il Direttore ricorda anche al Comitato d'Indirizzo che si tratta di una scelta presa a livello globale dall'Università e, pertanto, non è possibile gestirla come singolo corso di studi.

### **Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consiglio Corso di Studio) - I semestre a.a. 22/23**

Il Direttore ha riscontrato un ottimo lavoro da parte di tutti i docenti del Corso di Studio nell'armonizzare il più possibile i contenuti e le modalità di verifica dell'apprendimento, ma anche di potenziare le attività innovative.

Il Prof. De Angelis, inoltre, ricorda che i docenti hanno un ruolo chiave nel far comprendere agli studenti che tali lavori di gruppo, project work, esercitazioni etc., non sottraggono tempo allo studio, ma lo completano tramite delle applicazioni pratiche.

Alcuni docenti hanno richiesto dei chiarimenti circa la possibilità di reintrodurre le prove intermedie nei prossimi anni accademici. Il Direttore ha comunicato che non sono previsti dei cambi di programma e si continuerà ad implementare un metodo di valutazione basato sul continuous assessment senza la somministrazione di prove intermedie.

Durante il Consiglio del Corso di Studi, inoltre, il Prof. De Angelis ha comunicato ai docenti che è si sta lavorando alla creazione dei criteri di valutazione delle tesi triennali quali:

- profondità della ricerca bibliografica e qualità nella sintesi della letteratura;
- originalità e qualità del contributo alla letteratura;
- cura ed efficacia nella redazione dell'elaborato;
- qualità del processo lungo il percorso di ricerca (es. puntualità nelle consegne, autonomia, capacità di interlocuzione, educazione).

Tali indicatori non sono ancora definitivi, il progetto di riforma delle tesi è ancora in corso di analisi e valutazione da parte del Prof. Gullo, Dean dell'Undergraduate School.

Tra le altre criticità emerse, alcuni docenti hanno sottolineato la difficoltà di conciliare le ore didattiche con la progettazione del corso e dei progetti. Il Direttore ritiene che sia necessario prevedere un approccio didattico differente anche guidando gli studenti verso una maggiore autonomia nello studio.

### **Report Tutor aziendali**

Il Direttore comunica la soddisfazione dei tutor aziendali nella valutazione dei tirocinanti. Si riscontrano delle buone conoscenze linguistiche e digitali, nonché una buona autonomia di giudizio.

### **Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi 2021**

Prende la parola il Prof. De Angelis per ricordare che la SMA costituisce, insieme al Rapporto di Riesame Ciclico, parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità delle attività di formazione. È un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è prefissato, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, nonché l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito. Include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Nello specifico, anche per il 2021 per il corso di studi in Economia e Management emergono ottimi dati.

Il Corso di Studi è sempre molto attrattivo e registra un numero crescente di potenziali studenti interessati ad immatricolarsi presso il nostro Ateneo. Anche gli indicatori sulla didattica sono eccellenti con un livello di soddisfazione degli studenti superiore al 91%, sopra la media del Centro e dell'Italia. Per quanto concerne l'internazionalizzazione del Corso di Studi si ricorda che Economia e Management è erogato in lingua italiana. Tuttavia, è stata incrementata l'offerta formativa con dei corsi a scelta in lingua inglese a partire dall'anno accademico 2023-2024.

Tra le criticità si riscontra un ridotto numero di docenti di ruolo. Tuttavia, si denota un maggior numero di docenti a contratto spesso professional che garantiscono un approccio didattico esperienziale e con focus verso il mondo delle professioni. Tali docenti collaborano con l'Ateneo da diversi anni con l'obiettivo di creare una continuità didattica e maggiore integrazione degli stessi nel sistema d'Ateneo.

Il Direttore illustra le azioni di miglioramento da intraprendere con riferimento agli indicatori e alle eventuali criticità riscontrate nel corso dell'anno:

- *Obiettivo n.1: Attrattività studenti*

Incrementare la partecipazione degli studenti alle prove di ammissione (per l'a.a. successivo) mediante azioni di orientamento e azioni sulle metodologie e sui contenuti del CdS per allinearli alle università di eccellenza.

- *Obiettivo n.2: Esperienze di collaborazione con aziende e istituzioni*

Incrementare la percentuale di studenti che hanno scelto di svolgere tirocini individuali o progetti di collaborazione con aziende in gruppo (ovvero, la Challenge)

- *Obiettivo n. 3: Esperienze all'estero*

Incrementare la percentuale di studenti che svolgono un periodo di studi all'estero e acquisiscono CFU in Atenei internazionali.

Il Direttore denota come, rispetto alle azioni di miglioramento definite nella SMA 2020, ci sia stato un miglioramento degli indicatori in quasi tutte le aree. Nello specifico:

- **Obiettivo n. 1: Innovazione nella didattica**

L'Ateneo ha di recente adottato il modello educativo "Enquiry-Based Learning", volto a promuovere l'apprendimento attivo attraverso l'utilizzo nei diversi insegnamenti di un mix di strumenti complementari tesi a stimolare le seguenti aree di apprendimento: acquisition, collaboration, investigation, discussion, practice, production.

Il corso di Economia e Management, nello specifico, aveva già adottato negli anni precedenti delle modalità didattiche innovative. Infatti, nell'anno accademico 2022-2023 la totalità degli insegnamenti ha previsto modalità di maggior coinvolgimento attivo degli studenti tramite lavori di gruppo, discussioni su casi pratici, esercitazioni e testimonianze esterne con guest speaker.

- **Obiettivo n. 2: Attrattività studenti**

La situazione pandemica non ha consentito l'incremento dell'indicatore. Tuttavia, l'Ateneo ha ulteriormente rafforzato le attività di orientamento in ingresso grazie al coinvolgimento dei Direttori del Corso di Studio in ciascuna giornata dedicata. Si è deciso, inoltre, di coinvolgere anche i membri del Comitato di Indirizzo come guest speaker in alcune lezioni nell'ambito delle Summer School. Ora che la pandemia volge auspicabilmente al termine, si è certi che il valore di tale indicatore sarà in linea con gli obiettivi prefissati.

- **Obiettivo n. 3: Esperienze di collaborazione con aziende e istituzioni**

Il KPI 9 è cresciuto di più di 10 punti percentuali rispetto all'anno precedente (25,1%). Nel corso del 2021 è stata implementata la Challenge come progetto innovativo di collaborazione tra gruppi di studenti e aziende e organizzazioni del mondo del no profit. Tale attività, che ciascuno studente ha potuto selezionare iscrivendosi singolarmente o come gruppo, può essere selezionata in aggiunta o in alternativa al tirocinio individuale. I risultati nel primo anno di esecuzione sono stati molto positivi: gli studenti che hanno selezionato tale attività sono 145, nella stragrande maggioranza dei casi senza il beneficio di ottenere crediti. Di questi, ben 64 hanno completato il progetto svolgendo la presentazione finale.

L'attività proseguirà anche nel 2023 grazie alla collaborazione con DynamoCamp. È in corso di pianificazione l'organizzazione del progetto con la collaborazione di un'azienda for profit.

- **Obiettivo n. 4: Soddisfazione dei laureandi**

Il KPI ha raggiunto il target di riferimento. Tuttavia, si cercherà di incrementare ulteriormente il valore dell'indicatore fornendo agli studenti ulteriori strumenti utili per il proprio percorso di studi, ma soprattutto professionale. Le azioni volte all'innovazione didattica produrranno degli effetti positivi nello sviluppo delle carriere future e i benefici si potranno rilevare già al termine del percorso di studi: gli studenti non si troveranno in difficoltà qualora intendano proseguire gli studi con un corso magistrale e, al contempo, potranno sfruttare sin da subito le conoscenze acquisite nel mondo del lavoro.

Il Direttore ritiene più che soddisfacenti i risultati conseguiti.

## Varie ed eventuali

La dott.ssa Miccichè domanda se siano attivi progetti come Adoption Lab (o AdLab), programma che mira a mettere in contatto gli studenti con le imprese e aiutarli a conoscere il mondo del lavoro, anche nel corso di studi triennale. Il Direttore comunica che AdLab coinvolge solo gli studenti magistrali e a ciclo unico. La dott.ssa, inoltre, ritiene che si debba prestare attenzione anche allo sviluppo delle soft skills, estremamente importanti nei contesti lavorativi.

Il dott. Santalco è concorde: le soft skills sono essenziali e diventa fondamentale anche insegnare loro come gestire il fallimento, ritenuto a livello aziendale altamente formativo.

Il dott. Degli Esposti Zeboli suggerisce l'introduzione di un corso di laurea magistrale LM16 che consente l'accesso alla professione di attuario.

Il dott. Picone domanda quali azioni siano state intraprese tra il 2019 e il 2020 in relazione all'indicatore "Si iscriverebbe di nuovo o consiglierebbe a qualcuno di iscriversi alla Luiss", cresciuto di 3 punti percentuali. Il Direttore ritiene che il cambiamento del modello didattico, percorso già iniziato nel 2020, abbia inciso particolarmente. Gli studenti sono soddisfatti quando sono coinvolti in attività pratiche che stimolino una capacità di apprendimento differente. Il dato, inoltre, è aggregato ed include le valutazioni degli studenti di tutti i corsi, pertanto non è possibile fornire una valutazione specifica per il corso di Economia e Management.

Non essendoci altri punti da portare all'attenzione del Comitato di Indirizzo, il prof. De Angelis ringrazia i presenti per gli importanti spunti di riflessione sollevati e ricorda che la prossima riunione sarà in primavera.