



Report del Comitato d'Indirizzo del Corso di Studi Triennale in Management and Computer Science del 16 Gennaio 2023

Il giorno 16 Gennaio 2023, a seguito di regolare convocazione, si è riunito in modalità telematica, il Comitato d'Indirizzo del corso di studi di Management and Computer Science, con il seguente Ordine del Giorno:

- Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti
- Risultati Report questionari sottoposti al Comitato di Indirizzo
- Indagine sui Laureandi 2022
- Indagine sui laureati Luiss e il lavoro 2022
- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti) - I semestre a.a. 22/23
- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consiglio Corso di Studio) - I semestre a.a. 22/23
- Report Tutor aziendali
- Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi 2021
- Varie ed eventuali

Risultano presenti:

Nominativo	Qualifica
Irene Finocchi	Direttore del Corso di Studi in Management a
Alberto Danese	Head of Data Science, Nexi
Chiara De Rossi	Managing Director, Accenture
Eugenia Di Somma	Innovation manager, Snam
Alice Guidotti	IBM Master Inventor, IBM
Alba D'Aniello	Program Manager del corso di studi

La riunione ha inizio alle ore 15.00.

La prof.ssa Finocchi, dopo aver dato il benvenuto ai partecipanti, ricorda a tutti la finalità dell'incontro vale a dire: (1) verificare che le competenze offerte dagli insegnamenti del Corso di Studi (d'ora in avanti anche CdS) siano allineate ai profili in uscita richiesti dal mercato del lavoro; (2) raccogliere nuove indicazioni in merito alle competenze sulle quali investire per migliorare la preparazione degli studenti.

Luiss
Libera Università Internazionale
degli Studi Sociali Guido Carli

Viale Romania 32, 00197 Roma
T +39 06 85 22 53 10
impresaemanagement@luiss.it

www.luiss.it

Il Comitato d'Indirizzo include ora nuovi componenti, per questo motivo la riunione si apre con un giro di tavolo di presentazione di tutti i membri del comitato.

La Direttrice del CdS apre la discussione relativa ai punti all'ordine del giorno, anticipando che, trattandosi di un CdS molto nuovo, molte delle analisi elencate nell'ordine del giorno non sono ancora disponibili, riferendosi ancora ad anni accademici precedenti.

- Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti

La prof.ssa Finocchi introduce brevemente le caratteristiche chiave del Corso di Studi, trasversale ai temi del Management e di area STEM, così da formare professionisti bilingui. Per questo motivo, è necessario fare uno sforzo ulteriore per creare consapevolezza dell'esistenza di questo CdS, poiché la Luiss non è nota come ateneo di informatica e computer science.

Per quanto riguarda le carriere degli studenti, il corso di studi è in linea con quanto avviene negli altri CdS. La media degli studenti si allinea agli altri CdS triennali intorno al 26.5. In genere il primo anno è più duro per gli studenti, ma mediamente i voti degli esami sostenuti al primo anno sono più alti rispetto a quelli di 2° e di 3°, ma chiaramente i dati si riferiscono anche a classi di studenti differenti.

In generale, al primo anno le classi sono molto eterogenee in termini di competenze informatiche: alcuni hanno già buone conoscenze di coding e altri, al contrario, non ne hanno, non essendo parte dei programmi di studio della formazione liceale tradizionale. Per questo motivo, a tutti gli studenti è offerto un percorso di computer programming, tenuto durante le freshers' week di benvenuto alle matricole, che aiuta molto i docenti al momento dell'inizio delle attività didattiche.

- Risultati Report questionari sottoposti al Comitato di Indirizzo

La prof.ssa Finocchi illustra ai membri del Comitato d'Indirizzo il risultato dell'analisi SWOT realizzata dopo gli ultimi incontri del Comitato. A tal proposito, mostra ai partecipanti la sintesi dei risultati (figura 1).

SWOT Analysis: Management and Computer Science



Sulla base di quanto emerso dai meeting e dei questionari somministrati è stata svolta un'analisi volta ad individuare i punti di attenzione del CdS nonché le linee di azione e proposte in vista dei prossimi anni accademici.

Di seguito una sintesi di quanto emerso.

Eccessiva dispersione dei laureati in MaCS	Si può considerare una criticità in fase di risoluzione, dovuta al fatto che il corso di DASMA sia di nuova attivazione. Già per l'a.a. 22-23 il numero di laureati in MaCS che hanno proseguito nel cds di DASMA ha avuto un forte incremento.
Alcuni studenti non comprendono le peculiarità della loro formazione e non sanno come orientarsi	Sarebbe utile creare percorsi di connessione molto robusti. Bisogna aiutare i ragazzi e dare una sicurezza dello sbocco professionale. Serve solo connettere i punti, valorizzando la reputazione Luiss.

Management and Computer Science

Figura 1- Analisi SWOT

Si tratta di un corso di laurea interdisciplinare, a cavallo tra management e computer science. I corsi di natura informatica sono molto orientati all'analisi dei dati e all'intelligenza artificiale. Architettura dei calcolatori, sistemi di reti e altri temi chiave dell'area informatica non sono affrontati. In aggiunta, inoltre, ci sono alcuni insegnamenti elettivi che gli studenti hanno facoltà di selezionare al 3° anno (e.g., Blockchain and cryptocurrencies; Cybercrime and fraud detection).

Il corso è erogato interamente in lingua inglese ed è molto attrattivo in termini di internazionalizzazione: circa il 40% degli studenti, infatti, è internazionale. Ciò ha comportato anche alcune difficoltà

organizzative, per esempio riguardo l'arrivo degli studenti in Italia durante il primo anno, causa problemi burocratici per il rilascio del visto.

Una delle criticità segnalate dalla prof.ssa Finocchi è che la Luiss non sia molto conosciuta per l'area di Computer Science. Tuttavia, come anticipato in precedenza, Computer Science è un tema molto più ampio di quanto affrontato in questo CdS. Per questo motivo, l'idea della direttrice sarebbe quella di cambiare denominazione del corso anche per renderlo più attrattivo come "Artificial Intelligence and Management". La prof.ssa Finocchi inoltre specifica che il CdS era inizialmente nato come "Data Science and Management", tuttavia è stato poi legato al corso di studi magistrale, perché si riteneva che Data Science richiedesse una formazione più specialista.

Il dott. Danese si dice d'accordo, poiché Computer Science fa pensare anche a tante altre cose che non sono nel perimetro di competenza del CdS. Pertanto, sarebbe

La dott.ssa Guidotti chiede quali siano le professioni target del corso di studi.

La prof.ssa Finocchi chiarisce che, trattandosi di un corso triennale, lo sbocco principale è la prosecuzione verso corsi di studio magistrali prevalentemente in Business Analytics o corsi più specifici di Data Science, Cybersecurity. Non ci sono ancora dati effettivi delle professioni di questi studenti, poiché sono ancora impegnati nei corsi magistrali.

La dott.ssa Guidotti spiega che la formazione offerta prepara i ragazzi a diventare manager, ma non può essere il primo impiego di un neolaureato. Un profilo potrebbe essere quello di Business Developer, che può quindi supportare il management a identificare nuovi progetti e affari verso i clienti. Deve quindi avere conoscenze tecniche per parlarne con il cliente, ma non deve essere iper-specializzato sul tema. Secondo il suo parere, una volta identificati gli sbocchi lavorativi, andrebbe identificato un nome legato alla professione di sbocco.

La dott.ssa Di Somma si dice d'accordo sull'identificare una nuova denominazione. Domanda quindi, se ci siano anche altre università che stanno offrendo questo genere di percorsi che siano diretti competitor della Luiss.

La program manager riporta a tal proposito il CdS dell'Università Bocconi in "Economics, Management and Computer Science" e quello dell'Università Roma Tre in "Economia e Big Data".

La prof.ssa Finocchi spiega che non ci sono molte realtà internazionali simili a questi CdS.

Secondo la dott.ssa Di Somma la parola "Artificial Intelligence" può essere altrettanto complessa e anche ridurre l'attrattività nei confronti delle donne, portando altre criticità in termini di gender diversity.



La dott.ssa De Rossi ritiene che la parola che maggiormente incontrerebbe il favore di tutti è “Data”. Il termine Artificial Intelligence potrebbe invece essere troppo specialistico. Pertanto, suggerisce “Digital” come possibile alternativa.

La prof.ssa Finocchi ringrazia tutti per gli ottimi spunti.

- Indagine sui Laureandi 2022

Trattandosi di un CdS di recente istituzione il report non contiene informazioni rilevanti per Management and Computer Science.

- Indagine sui laureati Luiss e il lavoro 2022

Trattandosi di un CdS di recente istituzione il report non contiene informazioni rilevanti per Management and Computer Science.

- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti) - I semestre a.a. 22/23

La prof.ssa riporta ai membri del Comitato le principali funzioni degli incontri di monitoraggio, che hanno l’obiettivo di verificare l’andamento del CdS in corso d’opera ed eventualmente apportare azioni correttive. A tal proposito, i Feedback degli studenti sono molto positivi soprattutto in relazione al nuovo modello educativo che la Luiss adotta, che prevede una valutazione continua durante il semestre, con una conseguente riduzione delle lezioni frontali tradizionali in favore di maggiori attività interattive e ingaggianti come lavori di gruppo, esercitazioni, business case, testimonianze di guest speaker, etc.

Tuttavia, è sempre necessario (soprattutto nei corsi di primo anno) dedicare sufficiente tempo alle lezioni frontali, trattandosi di corsi che forniscono le basi per la futura carriera accademica e professionale degli studenti. Gli studenti, inoltre, hanno riferito di avere qualche difficoltà a gestire le diverse deadline durante il semestre, pur apprezzandone gli aspetti professionalizzanti.

- Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consiglio Corso di Studio) - I semestre a.a. 22/23

La direttrice spiega al Comitato di Indirizzo le competenze e le funzioni del Consiglio di Corso di Studio. Questo rappresenta un’evoluzione degli incontri docenti-studenti organizzati nei precedenti semestri e ha la funzione di monitorare la qualità dell’attività didattica del CdS e di definire eventuali proposte di interventi sulla didattica da sottoporre all’attenzione del Consiglio della School di riferimento.

La prof.ssa Finocchi riporta, quindi, che durante il consiglio sono stati riportati ai docenti i feedback ricevuti dagli studenti e sono stati raccolti ulteriori commenti riguardo l’organizzazione del corso di studi.

- Report Tutor aziendali

Trattandosi di un CdS di recente istituzione il report non contiene informazioni rilevanti per Management and Computer Science.

La prof. Finocchi spiega ai membri del Comitato che, al terzo anno, sono previsti 4 crediti formativi che gli studenti possono decidere di acquisire come segue:

- Seguire un Digital Entrepreneurship lab;
- aderire al programma MaCS Ambassador per promuovere il CdS;
- fare un percorso di internship in azienda

A tal proposito, la prof.ssa Finocchi chiede quindi ai membri del CoDI di segnalare eventuali disponibilità di tirocini da offrire agli studenti, avendo presente che si tratta di studenti triennali seppur molto preparati.

La dott.ssa Di Somma si dice disponibile all'attivazione dei tirocini.

La prof.ssa Finocchi e la program manager condivideranno tutte le informazioni per l'attivazione dei tirocini curriculari, disponibili su sito web Luiss (<https://www.luiss.it/career-service/tirocini-curriculari-internship>) successivamente.

- Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi 2021

La prof.ssa Finocchi spiega ai componenti del Comitato di Indirizzo che la SMA costituisce, insieme al Rapporto di Riesame Ciclico, parte integrante del sistema di Assicurazione della Qualità delle attività di formazione. È un processo periodico e programmato che ha lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il CdS si è prefissato, la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati, nonché l'efficacia del modo con cui il CdS è gestito. Include la ricerca delle cause di eventuali risultati insoddisfacenti, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Per il 2021 gli indicatori relativi alla didattica mostrano un quadro sostanzialmente positivo. L'andamento delle iscrizioni nel periodo 2018-2020 è in crescita e, come già menzionato, tra i migliori risultati, va anche menzionata la capacità del CdS e delle tematiche in esso affrontate, di attrarre molti studenti anche provenienti da altri Paesi. Sono infatti moltissime le richieste di studenti internazionali da valutare ogni anno.

Relativamente agli Indicatori Anvur e KPI di Ateneo è disponibile sul cruscotto di Ateneo l'ultima elaborazione, per riuscire ad avere una visione d'insieme in tempo reale. I nuovi dati sono ormai a livello di corso di studi e questa è una importante miglioria perché consente di avere dati specifici e di poter evidenziare criticità e punti di forza con maggiore facilità, adottando correttivi in tempo reale.

La Scheda di Monitoraggio Annuale, inoltre, riporta alcuni obiettivi e relative azioni correttive da implementare nei prossimi anni:

- Obiettivo n. 1: Incrementare il numero di immatricolazioni al CdS. Nonostante il numero di studenti immatricolati nel periodo 2021/22 rispetto al 2020/21 sia in crescita, si ritiene necessario puntare a un ulteriore incremento degli iscritti.
- Obiettivo n. 2: Ridurre la prosecuzione in altri CdS, poiché gli indicatori relativi alla prosecuzione mostrano nel 2020-21 risultati meno soddisfacenti rispetto all'A.A. precedente. Per tale motivo, sarà necessario valutare l'entità numerica (non solo in termini percentuali) delle variazioni degli indicatori e le caratteristiche degli studenti "in sofferenza", che si sono quindi spostati su altro CdS per comprendere se il forte aumento di studenti stranieri o la nuova situazione post-Covid siano in relazione con il tasso di abbandono.
- Obiettivo n. 3: Approfondimento materie economiche. La commissione paritetica ha evidenziato la necessità da parte degli studenti di avere ulteriori precorsi di approfondimento sulle materie economiche. Per la quale si ritiene al momento preferibile integrare il programma degli insegnamenti economici di primo anno, piuttosto che caricare gli studenti con ulteriori OFA precedenti all'inizio delle lezioni.
- Varie ed eventuali

La Direttrice ringrazia i partecipanti e li informa che tutto sarà messo a verbale così da poter integrare i loro suggerimenti nelle linee d'azione future. Non essendoci altro da discutere la riunione termina alle 11.15.