



Report del Comitato d'Indirizzo del corso di studi in Management and Computer Science del 10 luglio 2024

Il giorno 10 luglio 2024, a seguito di regolare invito trasmesso via e-mail, si è tenuto in modalità telematica alle ore 11:30 l'incontro del Comitato d'Indirizzo del corso di studi di Management and Computer Science con il seguente ordine del giorno:

1. Comunicazioni del Direttore
2. Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti
3. Indagine sui Laureandi
4. Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti e Consiglio Corso di Studio) - a.a. 23/24
5. Report Tutor aziendali
6. Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi
7. Sintesi esiti consultazioni Comitato di Indirizzo - offerta formativa 24/25
8. Varie ed eventuali

Presenti:

Nominativo	Qualifica
Irene Finocchi	Direttrice del Corso di Studi
Chiara De Rossi	Managing Director presso SAP Business Group (Accenture)
Alice Guidotti	ICT Expert (Banca D'Italia)
Eugenia Di Somma	Innovation Manager (Snam)
Andrea Marcoccia	Rappresentante Studenti CdS in Data Science and Management

Sono inoltre presenti la dr.ssa Francesca Berti, Program Manager del CdS e la dr.ssa Maria Murrone dell'ufficio Accreditation, Quality & Development.

Prende la parola la Direttrice del Corso di Studi, Prof.ssa Irene Finocchi, che ringrazia i presenti per il prezioso contributo sempre fornito a supporto dell'Ateneo.

1. Comunicazioni del Direttore

La Direttrice ringrazia tutti i presenti per la partecipazione e illustra le caratteristiche del CdS sottolineando come, in seguito alla riprogettazione approvata dal CUN (Consiglio Universitario Nazionale)

si sia passati dal CdS in “Management and Computer Science” a quello in “Management and Artificial Intelligence” con un potenziamento dell’area informatica.

2. Monitoraggio offerta formativa e carriere studenti

Passando all’analisi del monitoraggio dell’offerta formativa e delle carriere degli studenti, la Direttrice riporta rispetto al CdS le seguenti informazioni:

- Il **72% degli studenti ha superato gli esami** del primo semestre **nella prima sessione utile**, percentuale in aumento rispetto al 65,5% dello scorso anno (1° semestre 22/23)
- La **media** di tutti gli esami obbligatori del primo semestre per il CdS è pari a **27** (con una deviazione standard di 3,2), in linea con quanto osservato lo scorso anno (1° semestre 22/23)
- Analizzando la distribuzione dei voti si nota come nel primo anno questi tendano ad essere più bassi rispetto al secondo ed al terzo.

3. Indagine sui Laureandi

Passando al secondo punto all’ordine del giorno, in merito al CdS in Management and Computer Science la Direttrice sottolinea i seguenti aspetti:

- Per quanto riguarda la **valutazione del CdS**, sulla base dell’indicatore ANVUR IC25, il 94% degli intervistati (laureandi 2022/23) si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di studio seguito.
- Si rivela più contenuta la quota dei laureandi che sceglierebbero di nuovo lo **stesso corso di studi alla Luiss** (68%). A tal proposito, la Direttrice sostiene la necessità di indagare meglio le ragioni di questo risultato, non in linea con i risultati tradizionali e con altri indicatori (ad esempio, iC25, percentuale laureati soddisfatti pari a 88.2%). Sul punto interviene anche il rappresentante degli studenti, Andrea Marcoccia, il quale ipotizza che una delle ragioni potrebbe ricercarsi nella volontà degli studenti di frequentare un CdS con un core digital e informatico più sviluppato, per cui più in linea con il nuovo corso di AIM in partenza a settembre
- Il **carico di studio** degli insegnamenti del CdS è stato valutato complessivamente sostenibile dal 94% e l’88% ritiene che, nel complesso, i risultati degli esami abbiano rispecchiato l’effettiva preparazione.
- In merito ai **tirocini**, circa il 52% dichiara di aver svolto un’attività di tirocinio o stage riconosciuta dal corso di studi e, fra questi, più dell’84% valuta positivamente il **supporto fornito dall’università** in tal senso.
- Le principali motivazioni per le quali gli studenti del CdS si iscriverebbero nuovamente alla Luiss sono legate **all’apprezzamento per il CdS** (57%), al **prestigio della Luiss presso le aziende** (52%) e alla convinzione di riuscire a trovare **lavoro facilmente e in tempi brevi** (52%).

In aggiunta, la Direttrice evidenzia la necessità di esplorare, attraverso un’indagine accurata, i principali sbocchi di studio e lavorativi scelti dai laureati del CdS. Interviene sul punto la Dott.ssa Maria Murrone affermando che, pur non essendoci al momento indagini in corso sull’inserimento professionale dei laureati triennali, può essere utile analizzare l’indagine dell’Ufficio Studi sulle scelte degli studenti che decidono di non proseguire la magistrale in Luiss, mentre l’Ufficio Ammissioni potrebbe fornire informazioni sui Corsi di studio scelti dai laureati che decidono di proseguire all’interno dell’Ateneo.

4. Monitoraggio periodico dei Corsi di Studio (Consultazioni con gli studenti e Consiglio Corso di Studio) - a.a. 23/24

La Direttrice illustra i principali punti emersi dagli incontri con gli studenti e dal Consiglio di Corso di Studio, tenutisi nel corso dell'anno accademico.

In merito agli esiti del **Consiglio di CdS del I semestre** (a.a. 2023-2024) si sottolineano i seguenti punti:

- Difficoltà nel tenere la sessione online di soli 45 minuti: I docenti si dicono d'accordo con gli studenti e dichiarano di preferire le lezioni on campus rispetto a quelle a distanza.
- Difficoltà di gestione degli studenti in Erasmus o programmi di exchange strutturati che possono selezionare tutti gli insegnamenti del CdS (i.e., di primo, secondo e terzo anno), che talvolta presentano orari in sovrapposizione.
- Richiesta di aule più grandi in occasione delle prove in itinere, per distanziare gli studenti.
- Il Consiglio prende atto per il lavoro portato avanti nel documento di riprogettazione del CdS e si complimenta per il grande lavoro di revisione effettuato.

In merito agli esiti del **Consiglio di CdS del II semestre** (a.a. 2023-2024) si sottolineano i seguenti punti:

- I docenti sono soddisfatti della nuova struttura dell'orario delle lezioni prevista per il prossimo anno accademico. Segnalavano, infatti, la difficoltà di mantenere alta l'attenzione della classe per slot di circa 2 ore.
- I docenti segnalano che alcuni studenti non sono mai stati presenti in aula fin dal primo giorno di lezione.
- Difficoltà di gestione degli studenti in Erasmus o programmi di exchange strutturati che possono selezionare tutti gli insegnamenti del CdS (i.e., di primo, secondo e terzo anno), che talvolta presentano orari in sovrapposizione.

In merito agli esiti delle **consultazioni con gli studenti del I semestre** (a.a. 2023/2024) si sottolineano i seguenti aspetti:

- Elevata partecipazione agli incontri da parte degli studenti dei tre anni accademici (un totale di 51 studenti, di cui 32 al primo anno, 12 al secondo e 7 al terzo).
- L'organizzazione generale del semestre è risultata efficiente per tutti e tre gli anni di corso, dimostrando l'efficacia del coordinamento tra i docenti che insegnano alla stessa classe.
- Sono state segnalate solo poche criticità relative alla complessità dei corsi più "tecnici", ma si ritiene si tratti prevalentemente di un problema fisiologico, che consegue anche all'aumentare del numero di immatricolazioni e, come diretta conseguenza, alla maggiore eterogeneità delle competenze della classe. Inoltre, tali problematiche tendono a risolversi man mano che gli studenti avanzano nel percorso di studi e acquisiscono più competenze quantitative.
- Gli studenti di primo anno hanno evidenziato problemi con la modalità didattica online, praticamente all'unanimità, dichiarando di preferire le lezioni on campus.

- Sono stati segnalati alcuni comportamenti scorretti durante l'esame di coding da parte degli studenti, i quali spesso ricorrono a software di Intelligenza Artificiale per svolgere la prova scritta.

In merito agli esiti delle **consultazioni con gli studenti del II semestre** a.a. 2023/2024 si sottolineano i seguenti aspetti:

L'organizzazione generale del semestre è risultata efficiente per tutti e tre gli anni di corso, dimostrando l'efficacia del coordinamento tra i docenti che insegnano alla stessa classe.

Sono state segnalate solo poche criticità sintetizzate di seguito:

- In alcuni insegnamenti non sono state date indicazioni chiare sulle modalità d'esame e sul peso percentuale di ciascuna prova.
- Gli studenti chiedono di poter avere le tracce degli assignment almeno due settimane prima della consegna, per facilitare l'organizzazione delle diverse prove in itinere.
- Alcuni problemi riguardano gli orari delle lezioni: la direttrice e la program manager hanno segnalato e risolto le criticità principali con l'ufficio Pianificazione didattica.
- In alcuni insegnamenti gli studenti osservano una bassa frequenza in aula, a volte dovuta a degli orari un po' scomodi, altre volte per alcune regole rigide riguardo la puntualità in aula.
- Molti studenti, inoltre, durante il tirocinio e preferirebbero comunque poter seguire gli insegnamenti e le prove in itinere senza dover essere considerati non attending. La Direttrice si dichiara favorevole a sostenere gli studenti su tale aspetto ritenendo ragionevole la richiesta e segnalandolo ai docenti nel prossimo consiglio.

5. Report Tutor aziendali

La Direttrice ricorda ai presenti che l'Ateneo monitora costantemente l'andamento degli internship svolti dagli studenti Luiss, sottoponendo ai tutor aziendali assegnati ai tirocinanti un questionario a valle dell'esperienza svolta dallo studente.

I risultati di questa analisi sono riportati in appositi report specifici per ciascun Corso di Studi. Tuttavia, la Direttrice ha precisato che in merito al livello delle competenze acquisite alla fine del tirocinio hanno acquisito **un grado avanzato** nelle 5 categorie per la valutazione delle **skill digitali**, in particolare:

- 81% dei tirocinanti nell'ambito dell'**elaborazione** delle informazioni
- 74% dei tirocinanti nell'ambito della **comunicazione** dei contenuti
- 56 % dei tirocinanti nell'ambito della **creazione** di contenuti
- 56% dei tirocinanti in materia di **sicurezza** digitale
- 63% dei tirocinanti nella **risoluzione** dei problemi

Sulla base dell'attività del tirocinante, i tutor considererebbero largamente (96%) la selezione di nuovi studenti Luiss.

6. Scheda di Monitoraggio Annuale del Corso di Studi

La Direttrice illustra ai presenti gli obiettivi che il Gruppo di Riesame del CdS ha individuato nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) per l'anno accademico 2022/2023.

La SMA ha infatti lo scopo di verificare l'adeguatezza degli obiettivi di apprendimento che il Corso di Studi si è prefissato, e la corrispondenza tra gli obiettivi e i risultati. Al suo interno vengono individuate le cause di eventuali risultati insoddisfacenti nonché gli aspetti che presentano margini di perfezionamento, al fine di adottare tutti gli opportuni interventi di correzione e miglioramento.

Obiettivo: Ampliare le opportunità di studio all'estero. Si ritiene che ampliare l'offerta di opportunità di studio all'estero possa anche favorire le richieste di immatricolazione.

Azioni da intraprendere: Instaurare tavoli di lavoro con Atenei internazionali o europei che offrano programmi di laurea triennali affini al CdS, per poter valutare l'attivazione di programmi di Double Degree.

La Direttrice, inoltre, sottolinea come il numero di studenti immatricolati nel periodo 2022/23 rispetto al 2021/22 sia in forte aumento. Dall'attivazione del CdS si è passati da 42 a 103 immatricolati superando il target prefissato a quota 100. Tuttavia, al fine di selezionare studenti sempre più motivati, la Dott.ssa Chiara De Rossi (Accenture) suggerisce la possibilità per il CdS di migliorare i meccanismi di ammissione coinvolgendo professionisti di recruiting aziendali per testare la motivazione degli studenti in entrata.

La Direttrice passa poi all'analisi dei seguenti gruppi di indicatori:

Gruppo A - Indicatori relativi alla didattica (2021/22)

- Nel complesso, gli indicatori concernenti la didattica mostrano un quadro positivo, sopra la media del Centro e dell'Italia, ad eccezione di iC08 (Percentuale dei **docenti di ruolo** che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e **caratterizzanti per corso di studio** di cui sono docenti di riferimento) che presenta un valore di 66,7% (contro il 94,9 della media in Italia).
- iC02: La percentuale dei **laureati in corso** (iC02) è alta e pari a 97,0%
- iC03: La **capacità attrattiva** nei confronti di studenti provenienti da altre regioni (iC03) è in aumento. Si passa da 49,1% di iscritti al primo anno da altra regione nel 2020 a 53,2% nel 2021.
- iC05: **Rapporto studenti/docenti** pari a 14 è ampiamente sotto il valore di riferimento.

Gruppo B - Indicatori di internazionalizzazione (2021/22)

L'internazionalizzazione mostra valori molto elevati:

- iC10: Percentuale di **CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU ottenuti dagli studenti** entro la durata normale del corso è stabile nel 2022 e pari a 2,4%.
- iC11: Percentuale di **laureati che hanno ottenuto almeno 12 CFU all'estero**: L'indicatore iC11 nel 2021 risulta pari a 15,6%, mentre è in netta crescita per l'anno 2022 (29,5%).
- iC12: Percentuale di **studenti iscritti al primo anno con titolo di studio precedente all'estero**: è in aumento nel 2021 (26,0%), con una crescita di circa 5 p.p. rispetto al 2020, (21,1%) e nel 2022 in cui risulta pari a 51,9%.

Gruppo E - Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica (2021/22)

- iC13: Percentuale di **CFU conseguiti al primo anno sui crediti da conseguire**: è pari a 86,9%, superiore alla media del Centro (52,8%) e dell'Italia (56,5%).
- iC18: Percentuale di **laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio**: è pari a 84,4%. I risultati sono estremamente soddisfacenti, anche tenuto conto della forte natura STEM del CdS, e dimostrano l'elevata selezione in ingresso degli studenti, oltre che la possibilità per i docenti di seguire attentamente la formazione di tutti.

Indicatori di approfondimento Percorso di studio e regolarità delle carriere (2021/22)

- Tutti gli indicatori sono sopra la media del Centro e dell'Italia e confermati anche dai KPI Luiss, con la sola eccezione di iC23 (percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo).
- Tali indicatori, laddove applicabili, mostrano risultati soddisfacenti, evidenziando una forte determinazione del CdS ad evitare abbandoni scolastici: resta necessario proseguire nello sforzo di incrementare la percentuale di studenti che proseguono la carriera al II anno, potenziando attività di tutorato (con particolare riferimento a studenti stranieri che frequentemente accedono ai corsi con notevoli ritardi, anche di mesi, per problemi burocratici) e corsi aggiuntivi che consentano di acquisire competenze in area STEM.

Indicatori di approfondimento Soddisfazione e Occupabilità (2021/22):

- iC25: Percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS: è pari a 88,2% sotto la media del Centro e dell'Italia. Il grado di soddisfazione dei laureandi (iC25), pur essendo sotto la media del Centro e dell'Italia, non si ritiene particolarmente negativo, anche alla luce delle caratteristiche STEM del CdS inquadrato nella classe L-18.
- iC26: Percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU). La Luiss non svolge l'indagine sull'inserimento professionale dei laureati triennali ma utilizza i relativi dati delle Comunicazioni Obbligatorie del Ministero del Lavoro.

Indicatori di approfondimento Consistenza e qualificazione del corpo docente (2021/22):

I due indicatori iC27 e iC28 sono sotto la media del Centro e dell'Italia:

- iC27: Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo pesato per le ore di docenza, è 13,2 per il 2021 (nel 2022 da ANVUR risulta 17,6) e riferito agli studenti del primo anno;
- iC28: Il rapporto studenti iscritti/docenti del I anno è 15,8 nell' a.a. 2021-22 (nell'a.a. 2022-23 da ANVUR risulta 18,3). Il rapporto studenti/docenti è inferiore alla soglia (numerosità classe diviso 3).

7. Sintesi esiti consultazioni Comitato di Indirizzo - offerta formativa 24/25

Alla luce dell'offerta formativa del Corso di Studio in Management and Artificial Intelligence, con particolare riferimento a: profili professionali, obiettivi formativi, aree disciplinari di apprendimento,



competenze trasversali, metodi didattici utilizzati, insegnamenti previsti, opportunità di tirocinio/stage, profilo del laureato, sbocchi professionali o prosecuzione a livelli successivi.

- Il Comitato ha confermato che, alla luce della modifica di ordinamento posta in atto, gli attuali profili professionali previsti per i laureati sono congruenti con le effettive opportunità occupazionali offerte dal mercato del lavoro.
- Il Comitato ha confermato che, alla luce della modifica di ordinamento posta in atto, dalla SUA emergono con chiarezza gli aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti del Corso di Studio.
- Gli obiettivi formativi nonché i risultati di apprendimento attesi sono ben articolati e coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali individuati.
- Le conoscenze, le abilità e le competenze attese sono descritte in modo chiaro e completo. Il Comitato segnala l'importanza prevedere insegnamenti obbligatori e attività didattiche caratterizzati da un'elevata interdisciplinarietà.
- I membri del comitato di indirizzo ritengono che, alla luce della modifica di ordinamento posta in atto, l'offerta formativa e i percorsi proposti siano coerenti con gli obiettivi formativi come indicati nella SUA-CdS.
- Non si segnalano ulteriori profili professionali atti a rispondere alle potenzialità occupazionali dei laureati del CdS.
- Il Comitato rileva la centralità dello studio delle intelligenze artificiali e le possibili opportunità di sviluppo per gli iscritti al nuovo CdS in Management and Artificial Intelligence e sottolinea l'importanza di creare un legame con:
 - - SNAM S.p.A. in relazione ai nuovi progetti sull'intelligenza artificiale realizzati dalla società, i quali potrebbero essere dedicati e collegati alle attività del CdS;
 - - il liceo scientifico di Latina, mettendo in contatto i docenti del liceo con l'ufficio orientamento (così da rafforzare l'espansione del CdS su scala nazionale.

8. Varie ed eventuali

La Direttrice sottolinea l'attivazione di un prestigioso Programma di Double Degree con **l'Università di Kozminski** (Polonia) al quale avranno l'opportunità di fare domanda tutti gli studenti del CdS in Management and Artificial Intelligence immatricolati già nell' a.a. 2023-24. Gli studenti ammessi al programma trascorreranno il terzo anno nell'università polacca, mentre la Luiss ospiterà nello stesso periodo gli studenti polacchi.

Non essendoci altro da aggiungere la Direttrice ringrazia i partecipanti per il loro intervento e preziosi suggerimenti. L'incontro termina alle ore 12.45.